

УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Татьяна Валерьевна

Заместитель главы Администрации города  
в сфере образования; начальник Управления  
общего образования



(подпись)

(дата)

План  
по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам  
МБДОУ «ЦРР-детский сад «Мозаика»  
(наименование организации)  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не отвечает в	1. Привести в соответствие с установленным нормативными правовыми актами содержание и порядок размещения информации о деятельности	До 01.04.2024 г.	Заведующий Галабир Инна Валерьевна		

установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	организации.				
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.	1.Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Исполнено	Заведующий Галабир Инна Валерьевна		
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	1.Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Исполнено	Заведующий Галабир Инна Валерьевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг	1.Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания). 2.Обеспечения в организациях доступности питьевой воды. 3.Обеспечение доступности и	1.По мере финансирования.  2.На регулярной основе.  3. На регулярной основе.	Заведующий Галабир Инна Валерьевна		

	санитарного состояния помещений организации. 4. Наличие и понятность навигации внутри организации.	4. По мере финансирования.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Организацией не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещения с учётом доступности для инвалидов	1. Наличие поручней, расширение дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 2. Наличие оборудования для дублирования слуховой и зрительной информации, табличек и указателей со шрифтом Брайля. 3. Наличие сменных кресел-колясок. 4. Наличие работников в образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	По мере финансирования.	Заведующий Галабир Инна Валерьевна		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные	1. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую	1. По рекомендации ТПМПК (постоянно).	Заведующий Галабир Инна Валерьевна		

услуги наравне с другими	<p>техническую помощь.</p> <p>2. Обеспечение данной категории обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами;</li> <li>- техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования;</li> <li>-предоставлением образовательных услуг в дистанционном режиме.</li> </ul>	2. По мере финансирования			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	<p>1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.</p> <p>2. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.</p>	<p>1. Регулярно, в течение учебного года.</p> <p>2. Регулярно, в течение учебного года.</p>	Заведующий Галабир Инна Валерьевна		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
1. Среди опрошиваемых получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать	1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	1. II квартал 2024 года.	Заведующий Галабир Инна Валерьевна		

организацию родственникам и знакомым.		2. По мере финансирования.			
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг.	Изучение удовлетворённости обучающихся качеством условий организации образовательной деятельности в образовательной организации.	В течение года			
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворённые в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года			